



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ฯ โรงพยาบาลบัวใหญ่ จ.นครราชสีมา เบอร์ภายใน ๕๕๐

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๘

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

โรงพยาบาลบัวใหญ่ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อการดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทำความสุจริต ๓ ป. ๑ ค. นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบัวใหญ่ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบัวใหญ่ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอธิวัฒน์ ประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ

(นายสมบัติ วัฒนนะ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
 รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ต.ค.-๒๕๖๖	๕	๕	-	-
พ.ย.-๒๕๖๖	๒	๒	-	-
ธ.ค.-๒๕๖๖	๖	๖	-	-
ม.ค.-๒๕๖๗	๖	๖	-	-
ก.พ.-๒๕๖๗	๕	๕	-	-
มี.ค.-๒๕๖๗	๓	๒	-	-
เม.ย.-๒๕๖๗	๕	๕	-	-
พ.ค.-๒๕๖๗	๒	๒	-	-
มิ.ย.-๒๕๖๗	๑	๑	-	-
ก.ค.-๒๕๖๗	๓	๓	-	-
ส.ค.-๒๕๖๗	๕	๕	-	-
ก.ย.-๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	๔๓	๔๓	-	-

๒. การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ประเด็นข้อ ร้องเรียน	แนวทางป้องกัน/แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
พฤติกรรมกร ให้บริการ	- จัดทำแผนการอบรมพัฒนาบุคลากรและการให้บริการที่ เป็นเลิศในบุคลากร - หัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตามการพัฒนาในบุคลากรให้เกิด การบริการที่ดี การพูดจา สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	ทีมพัฒนา บุคลากร (HRD)	
ระบบบริการที่ ล่าช้า	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทบทวนแนวทางการให้บริการ ลด ขั้นตอน ชี้แจงแนวทางการให้บริการที่ชัดเจนกับผู้มารับ บริการ - ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาร่วมในการจัดบริการ เช่น ระบบคิว การจองคิวก่อนเข้ารับบริการ	- กลุ่มการ พยาบาล - กลุ่มงาน ประกัน สุขภาพฯ	
ระบบสิ่งแวดล้อม ในการดูแลผู้ป่วย	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านระบบสาธารณูปโภค ตรวจสอบ ความพร้อมใช้งาน แนวทางการซ่อมบำรุงให้มีความพร้อมใช้ งานอยู่เสมอ - การดูแลรักษาความสะอาดภายในบริเวณห้องพักรักษาตัว อย่างสม่ำเสมอ	กลุ่มงาน บริหารทั่วไป	

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา
วัน / เดือน / ปี : 4 พฤศจิกายน 2567
หัวข้อ : MOIT 2 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ 16. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

Link ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายอริวัฒน์ ประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมบัติ วัฒนะ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่
วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายไพวัลย์ ประดิษฐ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ 4 พฤศจิกายน 2567