



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลบั้วใหญ่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๔๔๔๖ ๑๖๖๒ ต่อ ๑๐๓  
ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๑๕ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ และการรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๗  
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบั้วใหญ่

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน  
ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๒ ในระบบ MOPH Data Integrity and  
Transparency Assessment : MOIT เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงาน ในข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบั้วใหญ่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ร้องเรียนทั่วไป) และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ใน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ร้องเรียน  
ทั่วไป) จำนวน ๔๒ เรื่อง โดยการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๗ ตามแนวทางคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และได้รายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ  
ภายใน ๑๕ วัน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ไม่พบเรื่องร้องเรียน และไม่พบ  
ปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายอริวัฒน์ ประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายสมบัติ วัฒนนะ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบั้วใหญ่