



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลบัวใหญ่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๔๒๙ ๒๐๕๕ ต่อ ๑๐๓.....
ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๐.....วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗.....
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ.....
เจ้าหน้าที่ และการรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๗.....
และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บของหน่วยงาน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของหน่วยงาน
ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๒ ในระบบ MOPH Data Integrity and
Transparency Assessment : MOIT เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงาน ในข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบัวใหญ่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ร้องเรียนทั่วไป) และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ร้องเรียน
ทั่วไป) จำนวน ๑๘ เรื่อง โดยการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๖ ตามแนวทางคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และได้รายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
ภายใน ๑๕ วัน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ไม่พบเรื่องร้องเรียน และไม่พบ
ปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายอริวัฒน์ ประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายสมบัติ วัฒนนะ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่