



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลบัวใหญ่ จ.นครราชสีมา เบอร์ภายใน ๕๕๐

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๔

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

โรงพยาบาลบัวใหญ่ ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อการดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบัวใหญ่ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบัวใหญ่ รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอริวัฒน์ ประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์  
และสารสนเทศทางการแพทย์

ทราบ

(นายสมบัติ วัฒนนะ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์**  
**ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา**  
**ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓	๒	๑	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๘	๘	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๔	๔	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๔	๔	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๙	๙	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๗	๗	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
รวม	๑๘	๑๖	๒	๐

๒. การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ประเด็นข้อร้องเรียน	แนวทางป้องกัน/แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
พฤติกรรมการให้บริการ	- จัดทำแผนการอบรมพัฒนาบุคลิกภาพและการให้บริการที่เป็นเลิศในบุคลากร - หัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตามการพัฒนาบุคลิกภาพในบุคลากรให้เกิดการบริการที่ดี การพูดจา สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	ทีมพัฒนาบุคลากร (HRD)	
ระบบบริการที่ล่าช้า	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวนแนวทางการให้บริการ ลดขั้นตอน ชี้แจงแนวทางการให้บริการที่ชัดเจนกับผู้มารับบริการ - ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาร่วมในการจัดบริการ เช่น ระบบคิว การจองคิวก่อนเข้ารับบริการ	- กลุ่มงานการพยาบาล - กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ	
ระบบสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านระบบสาธารณสุขไปภาคตรวจสอบความพร้อมใช้งาน แนวทางการซ่อมบำรุงให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ+ - การดูแลรักษาความสะอาดภายในบริเวณห้องพักผู้ป่วย อย่างสม่ำเสมอ	กลุ่มงานบริหารทั่วไป	

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบัวใหญ่ อ.บัวใหญ่ จ.นครราชสีมา  
วัน / เดือน / ปี : 22 พฤศจิกายน 2566  
หัวข้อ : MOIT 2 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ 16. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

Link ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายอริวัฒน์ ประภา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ 22 พฤศจิกายน 2566

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายสมบัติ วัฒนะ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

วันที่ 22 พฤศจิกายน 2566

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายไพวัลย์ ประดิษฐ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ 22 พฤศจิกายน 2566