



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบัวใหญ่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๔๔๒๙ ๒๐๕๕ ต่อ ๑๐๓

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๙๕

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

และการรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕

และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ได้กำหนดตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๒ ในระบบ MOPH Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในข้อ MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบัวใหญ่ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ร้องเรียนทั่วไป) และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ร้องเรียนทั่วไป) จำนวน ๑๒ เรื่อง โดยการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๕ ตามแนวทางคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พบปัญหาการตอบกลับหนังสือชี้แจง และการดำเนินการแก้ปัญหาล่าช้าเพื่อตอบกลับข้อร้องเรียนดังกล่าว

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ไม่พบเรื่องร้องเรียน และไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายสำเนียง พรหมานอก)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายสมบัติ วัฒนะ)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่