

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๔	๑	๑	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒	๒	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	๑	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๔	๔	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓	๓	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๕				
พฤษภาคม ๒๕๖๕				
มิถุนายน ๒๕๖๕				
กรกฎาคม ๒๕๖๕				
สิงหาคม ๒๕๖๕				
กันยายน ๒๕๖๕				
รวม	๑๒	๑๒	๐	๐

๒. การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ประเด็นข้อร้องเรียน	แนวทางป้องกัน/แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑. ทารกแรกเกิดทรุดลง	๑. ทบทวนแนวทางการดูแลทารกแรกเกิด ๒. ทบทวนเกณฑ์ในการตามแพทย์รับเด็ก ๓. ทบทวนการเตรียมความพร้อมในการดูแลทารกเมื่อเกิดทรุดลงที่ห้องผ่าตัด ๔. ทบทวนความพร้อมการเรียกอัตรากำลังช่วยเหลือ	งานห้องคลอด	
๒. งานทันตกรรมเปิดให้บริการนอกเวลา และวันหยุดราชการ	- เปิดให้บริการนอกเวลา และวันหยุดราชการ (ช่วงไม่ระบาดโควิด) ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์	งานทันตกรรม	
๓. เก้าอี้นั่งรอไม่เพียงพอ	- จัดเก้าอี้ให้เพียงพอกับจำนวนผู้มารับบริการ	คลินิกโรคไม่ติดต่อ (เบาหวานและความดัน)	