



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๒

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัด ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นการประเมินจำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้(๑)ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล (๒)ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ (๓)ตัวชี้วัดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๔)ตัวชี้วัด การส่งเสริมความโปร่งใส (๕)ตัวชี้วัดการรับสินบน (๖)ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (๗)ตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๘)ตัวชี้วัดการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (๙)ตัวชี้วัดการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยนำหลักการประเมิน ภาครัฐของ ป.ป.ช.มาประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินเพื่อวัด ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการส่วน ภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๔

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบัวใหญ่ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔) พบข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

ข้อเสนอแนะ

ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนใหญ่มูลเหตุหลัก ในการเกิด ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ อาทิเช่น การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและ จรรยาบรรณ ระบบงานมีช่องทางทำให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ เห็นควรให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงานของโรงพยาบาลบัวใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายสำเนียง พรหมานอก)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ

(นายชาญชัย บุญอยู่)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่