



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๗๐

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๔ ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการ ประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีประเด็นการประเมิน จำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑)ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒)ตัวชี้วัดการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ (๓)ตัวชี้วัดการบริหารและ พัฒนาศักยภาพบุคคล (๔)ตัวชี้วัดการส่งเสริมความโปร่งใส (๕)ตัวชี้วัดการรับสินบน (๖)ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (๗)ตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๘)ตัวชี้วัดการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน (๙)ตัวชี้วัดการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยนำหลักการประเมินภาครัฐของ ป.ป.ช.มา ประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินเพื่อวัดระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๖๔

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ส่วนใหญ่เกิดจาก การขาดความสามารถในการดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาด ประสิทธิภาพใน การบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเป็นการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกี่ยวกับกาปฏิบัติงานในสังกัดโรงพยาบาลบัวใหญ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายสำเนียง พรมมานอก)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายชาญชัย บุญอยู่)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบัวใหญ่